

Nota de prensa

Telefónica elige la telefonía en la nube de fonYou

La operadora lanza el servicio “Segunda Línea” en colaboración con la empresa tecnológica fonYou

Este acuerdo marca el inicio del despliegue global de la plataforma de *Cloud Telephony para operadores* de fonYou

Barcelona, 2 de marzo de 2011 – fonYou, empresa tecnológica basada en Barcelona pionera en servicios de telefonía en la nube (*Cloud Telephony Services* en inglés), confirma el despliegue de su innovadora plataforma de telefonía online por parte de uno de los principales operadores de telecomunicaciones.

Telefónica, uno de los cinco operadores más grandes del mundo, ha anunciado esta semana el lanzamiento de un servicio de segunda línea virtual soportado por la plataforma para operadores (*carrier-grade*) OMT-9000 de fonYou.

Utilizando la denominación comercial “Segunda Línea” de Movistar, el servicio ofrecerá a los clientes de este operador un segundo número sobre su teléfono móvil y tarjeta SIM actuales. Este innovador servicio dará a sus usuarios acceso a funcionalidades avanzadas tales como buzón de voz visual, registro de actividad en tiempo real y filtrado y bloqueo de llamadas entrantes.

El lanzamiento del servicio Segunda Línea por parte de uno de los principales operadores globales es una prueba más del interés y relevancia que los servicios de telefonía en la nube están adquiriendo para los proveedores de servicios de telecomunicaciones.

En el *Mobile World Congress*, la principal feria profesional del sector, que tuvo lugar el pasado mes de febrero en Barcelona, quedó claro que hay un interés creciente en integrar “La Nube” con el mercado de las comunicaciones móviles y, en palabras de Fernando Núñez Mendoza, Consejero Delegado de fonYou, el lanzamiento de servicios de *Cloud Telephony* por parte de un líder global como Telefónica es un acontecimiento muy relevante.

“Los operadores móviles han observado estas nuevas tendencias y han empezado a responder”, continúa Núñez Mendoza. “Los operadores saben que no deben dejar la

puerta abierta sin más a nuevos competidores como Google Voice y Skype. Deben entrar de lleno en la nube, plantar cara y competir”.

No obstante, el mensaje del primer ejecutivo de fonYou en relación a los operadores es muy positivo.

“Al final”, indica, “los operadores móviles se encuentran en la mejor situación para ofrecer a sus clientes servicios en la nube de alta calidad. Controlan las redes de acceso, pueden potenciar la actual relación de pago con los clientes y ya han consolidado su papel como entidades de confianza para la gestión de información confidencial y privada”.

Después de anunciar en rápida sucesión dos importantes acuerdos con operadores, las perspectivas de desarrollo de fonYou son muy optimistas y ambiciosas.

“Para nuestra compañía, trabajar con Telefónica y contribuir a que nuestros servicios avanzados lleguen a su importante base de clientes es una enorme oportunidad, como también lo es el lanzamiento de nuestros *Cloud Services* en un mercado emergente con baja penetración de Internet por parte del operador sudafricano Cell-C”, indica Núñez Mendoza.

“Estos acuerdos son el principio de nuestro plan de crecimiento como proveedor global de servicios avanzados de telefonía en colaboración con operadores de telecomunicaciones de todo el mundo. Nos hemos propuesto consolidar a fonYou como empresa líder en *Cloud Telephony*, exportando nuestra innovadora tecnología, totalmente desarrollada en España, para contribuir a la rápida evolución de la industria de las telecomunicaciones hacia una total integración con el mundo de los servicios Internet”.

Fin

Acerca de fonYou:

fonYou, empresa global de tecnología basada en Barcelona, proporciona servicios de *Cloud Telephony* a operadores de comunicaciones móviles. La compañía ha desarrollado una plataforma tecnológica propia denominada OMT-9000 (OMT son las siglas en inglés de Telefonía Móvil Online) que se integra con el núcleo de red y sistemas de los operadores y proporciona servicios de telefonía avanzados a los usuarios.

Los servicios de “telefonía en la nube”, dan control total sobre su telefonía móvil a los usuarios y les permite filtrar y bloquear llamadas, gestionar y guardar una copia segura de sus contactos, disponer de un registro histórico completo de sus llamadas



y mensajes o personalizar el buzón de voz para cada contacto desde cualquier dispositivo conectado a Internet y en tiempo real.

Los servicios de Cloud Telephony son de gran interés tanto para los clientes por su gran utilidad como para los operadores porque contribuyen a incrementar los ingresos y la cuota de mercado y sirven como una excelente herramienta de retención de clientes. Los servicios de la plataforma OMT-9000 están estructurados de forma modular como aplicaciones o *apps* que los operadores pueden combinar y personalizar para satisfacer las necesidades específicas de los diferentes segmentos de clientes.

fonYou gestiona, además, su propio operador móvil virtual (OMV) en España lo cual permite a la compañía mejorar continuamente sus servicios y tecnología y adquirir muy valiosa información proveniente de sus propios clientes directos. Esta tecnología y know-how constituyen el núcleo de base que fonYou exporta y ofrece a los operadores móviles internacionales con los que colabora.

Contacto:

Nerea Rubio, Responsable de comunicación, fonYou

Móvil: +34 668 80 61 85

Email: nerea.rubio@fonyou.com

Web: <http://www.fonyou.com>